

www.incopesca.go.cr/

SESION	FECHA	RESPONSABLE (S) EJECUCION	FECHA CUMPLIMIENTO
003-2015	23-01-2014	ADRIANA GONZALEZ VILLALOBOS	POR DEFINIR / PSA-15 (37)

Considerando

- 1- Señala la Directiva Adriana González Villalobos, que el día de ayer participó con la Sra. Viceministra de Ciencia Tecnología y Telecomunicaciones en una reunión de la Comisión Nacional para la Calidad, en la cual se definen las políticas que se van a tomar en Costa Rica, no solo de productos como tal, sino como gestión de calidad para todas las instituciones públicas.
- 2- Señala que ella ha venido hablando hace tiempo de procedimientos, procesos, de registros, tener trazabilidad de lo que pasa dentro de la Institución, por lo que cree que es una oportunidad para dar un salto en esa línea.
- 3- Recientemente un Magistrado de la Corte Suprema de Justicia, presentó la experiencia vivida en ese sentido en esa entidad, pasando de juicios de año y medio, a resoluciones de tres o cuatro meses.
- 4- Es por ello que solicita se inicie a través de ésta Junta Directiva en un proceso de gestión de la calidad, paso a paso, para que de esta fecha a un año, se tenga como meta haber dado un paso inicial y que todos estos problemas de comunicación, hasta el manejo de la ingeniería de servicios que se le prestan a los usuarios, sean medibles, controlables y propensos a mejoramiento.
- 5- Que como referencia de este tipo de implementación, se tiene la experiencia de la Corte y del mismo MICITT, constituyendo una importante herramienta para la reducción de costos, tiempo y mejorar la productividad del quehacer de la Institución.
- 6- Escuchada la propuesta de la Sra. González Villalobos, consideran los Sres. Directivos que resulta sumamente importante incluir al INCOPESCA en el manejo de la gestión de calidad, para lo cual le solicitan a la Directiva Adriana González Villalobos, programe y realice una presentación de ese sistema ante la Junta Directiva, a fin de establecer el derrotero a seguir en esa línea, razón por la cual, la Junta Directiva, **POR TANTO;**

Acuerda

1-Solicitarle a la Sra. Adriana González Villalobos, el modelo del proceso de gestión de calidad que se está implementando en el Ministerio de Ciencia Tecnología y Telecomunicaciones, a fin de establecer los parámetros a seguir en el INCOPESCA, en ese sentido.

2-Acuerdo Firme

Cordialmente;

 

Lic. Guillermo Ramírez Gätjens
Jefe Secretaría Técnica
Junta Directiva